

CSB - PRODEJNÍ A Dodací Podmínky

Všeobecné prodejní a dodací podmínky pro rok 2011 na prodej zboží společnosti CS-BETON, s.r.o. (těž „**Prodávající**“)

1. Úvodní ustanovení

Těmito prodejními a dodacími podmínkami (dále jen „**Podmínky**“) se, není-li výslovně a písemně sjednáno v samostatné smlouvě jinak, řídí veškeré smluvní vztahy při prodeji a dodávkách výrobků společnosti CS-BETON, s.r.o. Podmínky jsou součástí ceníku prodávajícího. Objednávka nebo smlouvou potvrzené kupující seznámení s obchodními listinami prodávajícího a těmito podmínkami.

2. Objednávky

- Prodej a dodávky zboží se uskutečňují na základě přijetí objednávky kupujícího anebo samostatně písemně smlouvy. Za přijatou se objednávka považuje tehdy, je-li prodávající písemně potvrzena. Přijatá objednávka je závazná a lze ji měnit pouze se souhlasem prodávajícího.
- Objednávka musí obsahovat:
 - druh, množství a barvu zboží
 - navrhovaný termín dodávky (není-li uveden, rozumí se jim nejbližší termín dle kapacitních možností prodávajícího)
 - způsob dopravy
 - dodací adresu a telefonické spojení na kontaktní osobu
 - osoba jednáající za právnickou osobu včetně prac. zařazení/postavení, z něhož lze vyvodit oprávnění učinit objednávku
 - jméno osoby oprávněné k převzetí dodávky.
- Objednávky zasílá kupující písemně na Oddělení péče o zákazníka objednavky@csbeton.cz, fax: +420 416 747 284

3. Předmět dodávky

- Sortiment, druh balení a provedení výrobků a k nim dodávaných doplňků je uveden v aktuálním ceníku prodávajícího. Provedení a zobrazení zboží v obchodních dokumentech prodávajícího je informativní. Tyto listiny nelze považovat za předlohy či vzorky.
- Výrobky prodávajícího jsou vyrobeny a dodávány v jakosti odpovídající platným normám ČSN.
- Prodávající na své zboží vystavuje Prohlášení o shodě podle požadavků zákona č. 227/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění, doplněného nařízením vlády č. 163/2002 Sb., v platném znění nebo 190/2002 Sb., v platném znění. Zboží podléhá zkouškám výrobce podle schváleného kontrolního a zkušebního plánu a v určených případech autorizovanou osobou č. 204 TZÚS Praha, s.p.. Prodávající provozuje systém managementu jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2001.

4. Cena výrobků

- Kupující je povinen platit prodávajícímu za dodané zboží ceny uvedené v ceníku, platném v době uskutečnění dodávky zboží. V ceně jsou zahrnuty náklady na standardní balení (páskování, překrytí fólií PE, proklady) a naložení na přepravní prostředek. Doprava zboží, cena palet a ostatních obalů, na nichž je zboží loženo, je vyčíslena zvlášť.
- Cenové nabídky prodávajícího jsou závazné po dobu 3 měsíců od data jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak.
- Prodávající je vždy oprávněn ceny zboží zvýšit, pokud dojde k prokazatelnému a výrobem nezávislému nárůstu výrobních nákladů, avšak vždy po dohodě s kupujícím.

5. Platební podmínky

- Není-li dále stanoveno či dohodnuto jinak, je cena zboží splatná při odběru zboží nebo v termínu splatnosti uvedeném na daňovém dokladu. Jiné platební podmínky jsou sjednávány smluvně. Uplatnění reklamace či výskyt vad nestaví lhůty k placení. Prodávající má právo vystavovat faktury i na realizované dílčí dodávky ze smluvního vztahu. Není-li dohodnuto jinak, je splatnost daňových dokladů vystavených prodávající 14 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. dodání zboží.
- Kupující je povinen v případě prodlení s placením ceny dodávky zaplatit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Nárok na dodatečnou slevu za včasnou úhradu kupní ceny lze uplatňovat za předpokladu, že kupující není současně v prodlení s úhradou žádné jiné splatné faktury vystavené prodávajícímu.
- V případě prodlení kupujícího s řádnou a včasnou úhradou kupní ceny zboží vzniká prodávajícímu právo při dalších dodávkách provést snížení smluvního rabatu a to až na 0 % z doby řádného uhrazení veškerého dodaného zboží.
- Smluvní strany sjednávají, že prodávající je oprávněn stanovit limit čerpání zboží. Každý odběr zboží nad stanovený limit čerpání zboží podléhá individuálnímu projednání. Prodávající je oprávněn požadovat na kupujícího k zajištění

sjednaného zboží vystavení zajišťovací směnky se směněnými podmínkami dle požadavků prodávajícího, avalovanou kupujícím nebo členy jeho statutárního orgánu.

- Prodávající je oprávněn pozastavit dodávky zboží kupujícímu i ze smluvního závazku bez jakýchkoli důsledků pro prodávajícího, pokud je kupující v prodlení s úhradou splatných faktur nebo překročí smluvně dohodnutý úvěr. Totéž platí, pokud kupující jinak poruší smluvní povinnosti obsažené v rámcikové kupní smlouvě, kupní smlouvě, potvrzené objednávkou nebo fakturou. Při prodlení kupujícího s úhradou faktur delší jak 14 dnů není prodávající jakkoliv vázán uzavřeným smluvním vztahem co do množství, cen a termínů smlouvy stanovených. Nezanikají však ve smluvním závazku dohodnuté nároky prodávajícího na smluvní a zákonné důsledky a sankce.

6. Termín plnění

- Termín plnění je stanoven kupní smlouvou či potvrzenou objednávkou.
- V případě nesplnění smluvního termínu odběru zboží kupujícím má právo prodávající stanovit náhradní termín zahájení odběru ne však déle než 1 týden. Pokud ani v tomto termínu kupující zboží neodebere, má prodávající právo převést zboží do burzy volných výrobků a prodat jej, kupující má povinnost s prodávajícím dohodnout nový termín dodání zboží s ohledem na výrobní a obchodní možnosti prodávajícího. Pokud kupující písemně sdělí prodávajícímu svůj požadavek na uskladnění neodebraného zboží a prodávající tento požadavek písemně akceptuje, vzniká mu nárok na úhradu skladného ve výši 10,- Kč za skladovanou jednotku (paleta, výrobek) denně, který kupující uhradí při realizaci odběru jako dodatek ke smluvní ceně.

7. Dodací podmínky

- Zboží je dodáno:
 - Převzetím a naložením na přepravní prostředek kupujícího
 - Předáním a převzetím zboží ve sjednaném místě dodávky v případě dodávky včetně dopravy
 - V ostatních případech předáním zboží prvnímu dopravci.Při dodávce potvrdí kupující nebo jím pověřená osoba dodací list. Potvrzený dodací list slouží jako doklad o převzetí zboží kupujícím. Převzetím zboží kupující potvrzuje splnění závazků prodávajícího předat doklady ke zboží včetně těchto podmínek a zároveň potvrzuje, že zboží řádně prohlédl a zjistil jeho shodu s jím požadovanými zbožím (druh, stav, jakost, barva, provedení, množství). Převzetím dochází též k přechodu nebezpečí škody na zboží.
- Pokud kupující nepřevezme připravené zboží ve smluvním termínu nebo dle výzvy k odběru, je prodávající oprávněn zboží na účet a riziko kupujícího po dobu 7 dnů uskladnit a vyúčtovat mu cenu uskladnění včetně vzniklých souvisejících nákladů.
- Prodávající zajišťuje na požádání, jako placenou službu, přepravu výrobků na místo určení. Podmínkou zajištění přepravy je řádná objednávka této služby ze strany kupujícího.
- Kontaktním místem pro podání objednávek na dopravu je oddělení péče o zákazníky prodávajícího. Objednávka na dopravu musí obsahovat následující informace:
 - požadovaný termín vykládky
 - požadovaný druh přepravy (náves, náves bez plachty, souprava, auto s HR)
 - přesnou adresu vykládky (místo, ulice, PSČ) včetně přijímací osoby a její telefon
 - cenu dopravy
- Cena přepravy je smluvní a účtuje se společně s přepravovanými výrobky daňovým dokladem, případně samostatným daňovým dokladem.
- Kupující zajišťují pro hladkou vykládku na své náklady následující podmínky:
 - Vhodný manipulační prostředek pro skládání zboží z přepravního prostředku např. VZV, jeřáb. Za poškození zboží či přepravních obalů z důvodu použití nevhodného manipulačního prostředku pro skládání nese prodávající odpovědnost. Hrozí-li poškození přepravního prostředku z důvodu použití nevhodného manipulačního prostředku pro skládání, může řidič odmítnout složení tímto prostředkem a žádat použití jiného manipulačního prostředku. Náklady na skládání zboží hradí kupující včetně vícenásledků vzniklých z uvedených důvodů. Toto ustanovení se nevztahuje na přepravu pomocí přepravních prostředků vybavených hydraulickou rukou.
 - Přítomnost osoby oprávněné pro převzetí zboží.
 - Zpětnost a sčítanou komunikaci pro silniční a motorová vozidla o celkové hmotnosti 40t. Hrozí-li poškození přepravního prostředku z důvodu nezajištění vhodné komunikace pro vykládku, je řidič oprávněn určit sám nejbližší vhodnou komunikaci ke skládání. Vicenáklady vzniklé z tohoto titulu hradí kupující.
- Pokud z jakýchkoli důvodů existuje na straně kupujícího překážka, pro kterou nelze přepravu uskutečnit, je kupující povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit prodávajícímu tak, aby bylo možno maximálně zabránit vzniku zby-

- tečných nákladů. Vzniklé náklady je kupující povinen uhradit.
- Při vlastním odvozu se kupující zavazuje zajistit odběr a přejeмку zboží od prodávajícího ve výrobním závodě ve lhůtě stanovené ve výzvě k odběru.
- Pokud kupující použije k odběru dopravce, je tento povinen prokázat se oprávněním zboží převzít.
- Prodávající se zavazuje uvést přesné dopravní dispozice při podpisu kupní smlouvy. Jakékoli změny dopravních dispozí musí být provedeny písemně, nejpozději 3 pracovní dny před odesláním zboží.
- Dodávka zboží je ve všech případech povinen prodávající avizovat kupujícímu nejméně 3 dny předem, způsobem uvedeným ve smlouvě (fax, telegraf, písemně).
- Prodávající se zavazuje dodávat své výrobky kupujícímu balené dle prodejních a dodacích podmínek. Fólie, balící ocelová páska a proklady jsou prvky balení nevrátě a plně recyklovatelné. Prodávající prodává své výrobky na paletách typu EUR. Smluvní cena za bezvadnou paletu je stanovena na 220,- Kč/kus. Kupující si vyhrazuje právo změny smluvní ceny za paletu. Prodávající musí však kupujícího na změnu smluvní ceny písemně upozornit nejpozději 14 dní před vlastní změnou kupní ceny palety. Bezvadné palety budou zpět vykupovány prodávajícím za cenu 198,- Kč/kus. Cena je ponížena o ošetřování ve výši 10% z ceny palety. Prodávající vykupuje palety do posledního kalendářního dne měsíce února kalendářního roku následujícího po dodání zboží. Po uplynutí této lhůty není prodávající povinen palety vykupit. Prodávající vykupuje palety od kupujícího pouze do výše množství palet dodaných kupujícímu za sledované období. Podmínkou pro zpětný odkup palet je bezvadný stav palet ve smyslu norem ČSN 269110 a ČSN 269107. Prodávající nevykupuje palety poškozené.

8. Výhrada vlastnického práva

- Kupující nabyvá vlastnického práva ke zboží až po úplném zaplacení kupní ceny. Při placení šekem (směnkou) platí výhrada vlastnického práva do připsání částek na účet prodávajícího.
- Kupující nesmí použít neuhrazené zboží k plnění svých závazků vůči třetí straně, dávat ho do zástavy, nebo jím poskytovat jakékoli záruky, ležeba by k tomu dal prodávající písemný souhlas.

9. Záruka

- Prodávající poskytuje kupujícímu na zboží vyráběné společností CS-BETON, s.r.o., **záruku v délce 50 let** a to na výrobní vady a funkčnost, tzn. že při obvyklém užívání a dodržení podmínek uvedených dále bude mít zboží prokazatelné vlastnosti dle příslušných norem ČSN a prohlášení o shodě po celou záruční dobu. Podmínky záruky a uplatnění reklamace se řídí Reklamačním řádem prodávajícího.
- Záruka dle předchozího bodu se nevztahuje na kovové a plastové kompletační prvky.
- Jakoukoliv reklamaci zjistitelných vad musí kupující uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu a to ještě před zapracováním výrobků do stavby.
- Nárok na uplatnění záruky nevznikne v případě:
 - poškození zboží, jehož příčina spočívá přímo či nepřímo v selhání podloží či spodní konstrukce nebo v sedání či deformaci podloží
 - poškození zboží z důvodu chybné montáže, pokládky, neodborného zacházení, znečištění
 - poškození zboží způsobené mechanickými či chemickými vlivy
 - mechanického poškození zboží a případné změny povrchu způsobené povětrnostními vlivy, které nezhoršují užité vlastnosti zboží
 - vzniku odlišnosti v odstínu povrchové barevnosti, dále odlišnosti způsobené vápenným nebo železitým výkvětem či odlišnosti způsobené použitím desinfekčních přípravků na bázi sloučenin chlóru,
 - vady vzniklé při přepravě způsobené nedostatečným připravením/kurtováním,
 - poškození zemětřesením, povodní, zaplavením, požárem, krupobitím, explozí, pádem letících těles, sesuvem půdy, lavinou, zřícením skal, poškození způsobené výšší močí.Barevné provedení COLORMIX je nutno posuzovat na celé vydlážděné ploše nikoliv na jednotlivých kamenech.

10. Další ujednání

- Pro smluvní vztahy je závazný vylučný právní řád České republiky.
- Veškeré změny a doplňky těchto dodacích podmínek mohou být provedeny v konkrétním případě pouze písemně. Pro tento případ platí, že přednost má písemná modifikace podmínek.
- Pokud by se stalo jedné nebo více ustanovení těchto „Všeobecných prodejních a dodacích podmínek“ právně neúčinné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení ani smluvních závazků prodávajícího, jejichž součástí tyto podmínky jsou.

REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI CS-BETON, s.r.o.

- Práva z odpovědnosti za vady je nutno uplatnit u toho právního subjektu, u kterého byly výrobky či zboží zakoupeny. U společnosti CS-BETON, s.r.o. (dále jen „**Prodávající**“) je možné uplatnit reklamaci pouze kupujícím, který zboží zakoupil přímo u prodávajícího a na jehož jméno byl vystaven daňový doklad. Vady musejí být uplatněny bez zbytečného odkladu.
- Kupující se při reklamaci výrobků či zboží v záruční době musí prokázat daňovým dokladem a dodacím listem. O reklamaci sepiše prodávající reklamaci zápis, který musí být podepsán též kupujícím. Na základě posouzení reklamace rozhodne zástupce prodávajícího o její oprávněnosti, uznání nebo zamítnutí.
- Zjevné vady zboží musí být reklamovány bez zbytečného odkladu po dodání zboží kupujícímu. Kupující při zjištění zjevných vad (opticky zjistitelných) a při uplatnění svých práv se zavazuje postupovat takto:
 - při přijímce zboží v návaznosti na rozsah a závažnost zjevné vady zboží nepřevezme. Tuto skutečnost s řádným zdůvodněním vyznačí do dodacího listu dodávky zboží.
 - při přijímce zboží poznačí zjištěné zjevné vady do dodacího listu dodávky zboží, uplatní písemnou reklamaci v nejkratší možné době, nejpozději však do 2 dnů od přijímky zboží, a zboží převezme. Zboží ponechá v původním originálním balení do doby vyřešení reklamace.Nejsou-li zjevné vady při přijímce zboží uplatněny v uvedených lhůtách, má prodávající za to, že zboží bylo řádně dodáno bez zjevných vad.
- Zboží mající zjevné vady opticky zjistitelné, které nemohly být zjištěny při přijímce vlivem balení zboží a z hlediska jednotlivých kusů nesmějí být zabudovány a musí být ponechány ve stavu zjištění prokazující původ zboží a charakter vady. Zejména štítek označující zboží, jeho kvalitativní třídu a datum výroby. Takoveto vady je kupující povinen oznámit prodávajícímu neprodleně po zjištění a to jakýmkoli způsobem. Písemné potvrzení je nezbytné nejpozději do 48

- hodin po zjištění a nahlášení.
- Při zjištění skrytých vad zboží je kupující povinen oznámit prodávajícímu výskyt těchto vad neprodleně písemně s uvedením charakteru vady a ponechat zboží ve stavu a konstrukci, kde vady zjistil do prohlídky prodávajícího. Kupující musí umožnit prodávajícímu realizovat jakékoliv opatření vedoucí k získání podkladů pro řádné prošetření skryté vady (odběry vzorků, výtřty atd.)
- Vady zboží musí být reklamovány vždy písemně a uplatněná reklamace musí splňovat podmínky zák. č. 513/1991 Sb. v platném znění. V případě porušení této zásady je reklamace právně neúčinná a prodávající není povinen ji řešit. V případě, že kupující neumožní či jinak zabrání prodávajícímu řešit vady zboží či jeho možnou opravu, nebo bez vědomí a souhlasu prodávajícího vadu řešit jiným způsobem, zankajícím záruky na zboží dané prodávajícím včetně jeho odpovědnosti z vad.
- Za vadu zboží nelze považovat vadu, která spočívá v nesplnění vlastnosti zboží prodávajícím v době výroby a dodání zboží neznámých a nepožadovaných nebo ke které se prodávající smluvně nezávázal. Totéž platí i o dokladání jakosti zboží. Má-li zboží vady, zvlášť pak kryčky, které v době zjištění nezapříčinily ztrátu technických, bezpečnostních a funkčních vlastností zboží a jehož výměna by vyžadovala náklady vyšší než 50% kupní ceny zboží, akceptuje kupující právo prodávajícího neprevést slevu z ceny zboží vyjadřující snížení kvalitativních parametrů zboží nebo realizovat adekvátní odbornou sanaci zboží nebo ponechat zboží v konstrukci a na náklady prodávajícího realizovat výměnu zboží v okamžiku, kdy v důsledku vady bude ošetřování zboží či ztráta funkčnosti zboží vyšší než na jaké bylo zkoušeno a na jaké bylo vydáno prohlášení o shodě, ale to pouze nastane-li tato skutečnost v době záruční doby.
- Reklamace nelze uplatnit na výrobky a zboží prodané za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena sjednána.

- Zboží se zjevnou vadou nesmí být zabudováno. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za důsledky zabudování tohoto zboží.
 - Při neoprávněných reklamacích vad zboží má prodávající nárok na úhradu prokazatelných nákladů vzniklých v souvislosti s řešením takové reklamace a kupující je povinen tyto náklady uhradit.
 - Reklamování vad zboží nedává právo kupujícímu neplnit platební podmínky, ke kterým se zavázal. Kupující také nemá právo neplnit z titulu vad zboží platební podmínky u dodaného zboží, kterého se uplatněná odpovědnost za vady netýká. U zboží, u kterého nedošlo k převodu vlastnických práv na kupujícího, nemůže být kupujícím uplatněna odpovědnost prodávajícího za vady-reklamace, pokud nebylo dohodnuto jinak. Vadu zboží nelze uplatnit na drobné barevné odlišnosti v odstínu povrchové barevnosti zboží, neboť je důsledkem užívání přírodních materiálů (písky, šterkopský cement). Takéž není důvodem k uplatnění vad zboží výkvěty složek cementu na povrchových plochách zboží. Jedná se o nepravdivý bílý povlak povrchu zboží, který nemá žádný vliv na kvalitu a užité vlastnosti zboží a zmizí účinným působením povětrnostních vlivů. Za vadu zboží nelze uplatnit též drobnou barevnou odlišnost, která může nastat vlivem plnění různých objednávek či doobjednávek s větším časovým odstupem jejich realizace prodávajícím.
 - Tento reklamaci řád nabyl účinnosti dnem 1. 4. 2011. Reklamaci řád je k dispozici v sídle prodávající čí na: www.csbeton.cz.
- Prodávající si vyhrazuje právo změny tohoto reklamaci řádu.