

PRODEJNÍ A Dodací Podmínky CS-BETON s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

Tyto prodejní a dodací podmínky (dále jen "PDP") vydané společností CS-BETON s.r.o., IČ: 47287586, se sídlem ve Velkých Žemoškách 184, PSČ 412 01 (dále jen "Prodávající") upravují smluvní vztahy mezi Proávající a jejími zákazníky (dále jen "Kupující"), které vznikají při dodávkách vlastních výrobků a zboží z výrobních závodů Velké Žemošky, Lužec nad Vltavou a Grygov a poskytování souvisejících služeb.

PDP tvoří nedílnou součást kupních smluv o odběru zboží a služeb (dále jen „smlouva“) a Kupující objednávkou nebo písemnou smlouvou tyto podmínky akceptuje a potvrzuje jejich znalost. Odchytky od platných PDP mohou být sjednány pouze v rámci písemné smlouvy. Vylučuje se aplikace ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 a odst. 3 NOZ. Veškeré dohody, k nimž mezi Proávající a Kupující v souvislosti s prováděním dodávek zboží dochází, musí být učiněny písemně. Jakákoliv ujednání či prohlášení učiněná smluvními stranami před uzavřením kupní smlouvy v průběhu jednání o uzavření této smlouvy nejsou pro určení obsahu smlouvy právně závazná.

Prodávající zveřejňuje aktuální znění PDP na webových stránkách www.csbeton.cz a www.csbeton.prefa.cz.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Právní vztahy mezi Proávající a Kupující jsou založeny dílčími kupními smlouvami, které jsou uzavírány formou písemných objednávek Kupující s jejich následným písemným přijetím Proávající nebo samostatnou písemnou kupní smlouvou.

V případě opakovaných odběrů může být smluvními stranami uzavřena rámcová kupní smlouva. Smlouva je uzavřena i převzetím zboží na základě dodacího listu ve výrobním areálu Proávající, a to po zaplacení kupní ceny dle aktuálního ceníku na základě zálohové faktury.

2.2. Obchodní listiny (katalogy, ceníky, pracovní sešity apod.) a cenové nabídky Proávající jsou informativní, pokud nejsou výslovně prohlášeny za závazné. Zobrazení a provedení výrobků a zboží v obchodních listinách, na webových stránkách a reklamních materiálech nelze považovat za předlohy či vzorky dle § 2096 NOZ. Zboží ve výstavkách a reklamních stojanech poskytuje nejlepší formu seznámení s výrobkem. Dodržení přesného barevného odstínu však nelze v důsledku užívání přírodních materiálů garantovat. Odstín barvy a provedení výrobku je možno zachovat pouze při odběru zboží z jedné výrobní šarže.

2.3. Cenová nabídka bude bez ohledu na adresu doručení poptávky vystavena obchodním oddělením výrobního závodu, který určí Proávající. Toto určení je pak závazné pro veškerou komunikaci, která se realizace zakázky týká. Nebude-li stanoveno jinak, cenová nabídka je omezena časově na 1 měsíc od jejího vystavení a může být omezena i z hlediska určení (např. konkrétní stavba) či rozsahu (jen při odběru stanoveného množství zboží). Informace obsažené v cenových nabídkách jsou striktně důvěrné a jejich adresát je povinen zachovávat ohledně jejich obsahu vůči třetím osobám mlčenlivost.

2.4. Objedávka musí obsahovat: i) druh, množství, provedení a barvu zboží dle aktuálního ceníku nebo odkaz na platnou cenovou nabídku Proávající; ii) navrhovaný termín dodávky (není-li uveden, rozumí se jím nejbližší termín dle kapacitních možností Proávající); iii) způsob dopravy (vlastní odběr, předání k přepravě, včetně dopravy); iv) dodací adresu a telefonické spojení na osobu oprávněnou k převzetí dodávky; v) identifikaci Kupující (včetně jména a příjmení osoby jednající za právnickou osobu a jejího prac. zařazení/postavení, z něhož lze vyvodit oprávnění učinit objednávku); vi) podpis.

V případě objednávky zboží vyráběného na zakázku se doporučuje využít vzorové objednávkové formuláře (např. zakázkové listy) nebo poradenství Proávající. Řádné doručení objednávky projevuje Kupující zájem uzavřít s Proávající kupní smlouvu a objednávka je tedy návrhem na uzavření kupní smlouvy.

2.5. Potvrzení objednávky. K uzavření kupní smlouvy dochází až na základě písemného potvrzení objednávky Proávající. Obsahuje-li potvrzení objednávky oproti objednávce či původní nabídce změny ve specifikaci výrobku (např. upravený výkres) nebo dodacích podmínkách (termín dodání, doprava, místo převzetí), je Kupující oprávněna do 24 hodin od doručení takového potvrzení vyjádřit se změnou svůj nesouhlas. Marným uplynutím této lhůty se považuje změna za přijatou.

Po uzavření kupní smlouvy jsou další požadavky na změny předmětu smlouvy vyloučeny a Kupující je povinna objednané zboží odebrat, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Zboží vyrobené na zakázku nelze vrátit, u ostatního zboží je možnost vrácení upravena v dokumentu Pracovní sešit CS-BETON v aktuální verzi.

Smluvní vztah vzniklý na základě potvrzení objednávky se řídí výhradně těmito PDP a ujednáními obsaženými v cenové nabídce, na kterou objednávka odkazuje. K dodatečným podmínkám, vyhradím a návrhům ujednání obsaženým v objednávce či jiných tiskovinách Kupující (např. odkazy na jiné obchodní podmínky, smluvní pokuty, odlišné platební podmínky), které nebyly výslovně akceptovány v potvrzení objednávky, se nepřihlíží a pro Proávající nejsou závazné.

2.6. Detailní podmínky objednání a dodání zboží (např. min. objednávk. množství, min. expediční množství, možnost zrušení objednávky před vývozem, možnost konsignace, možnost vrácení zboží apod.) jsou stanoveny v dokumentu Pracovní sešit CS-BETON v aktuální verzi.

2.7. Jakákoliv doporučení nebo součinnost poskytnutá Proávající ve

vztahu k účelu, návrhu, použití nebo provozu zboží se nevkládají jako výslovná či implikovaná prohlášení nebo záruky jakéhokoliv druhu a tyto informace Kupující přijímá na své vlastní riziko a aniž by mu vznikla jakákoliv povinnost nebo odpovědnost vůči Proávající. Je vylučnou odpovědností Kupující určit vhodnost zboží k použití v dané stavbě. Skutečnost, že Proávající nečiní doporučení, nezakládá žádnou odpovědnost vůči Kupující.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Sortiment, druh balení a provedení výrobků a k nim dodávaných doplňků je uveden v aktuálním ceníku, Pracovním sešitu nebo písemných cenových nabídkách Proávající. Technické parametry, tolerance, užité vlastnosti, pokyny k pokládce a údržbě jsou uvedeny na webových stránkách Proávající.

3.2. Výrobky jsou vyrobeny a dodávány v jakosti odpovídající platným normám ČSN/ČSN EN a v souladu s požadavky na prokázání shody s technickými požadavky na výrobky. V případě rozšíření požadavků na provedení, parametry či zkoušení výrobků nad rámec uvedený v předchozí větě je Kupující povinna předat Proávající v rámci nabídkového řízení tyto rozšířené požadavky (např. kompletní ZTKP podle stavby). Proávající k těmto požadavkům vypracuje cenovou nabídku zohledňující tyto rozšířené požadavky a Kupující v rámci objednávky stvrdí, že cenová nabídka rozšířeným požadavkům vyhovuje. Nebudou-li rozšířené požadavky na výrobky ze strany Kupující uplatněny výše popsaným způsobem, předmětem koupě bude zboží se standardními parametry dle technických podkladů Proávající a Kupující je povinna takové zboží odebrat.

3.3. Proávající na své zboží vystavuje buď prohlášení o shodě podle požadavku zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění, doplněného nařízením vlády č. 163/2002 Sb., v platném znění, nebo prohlášení o vlastnostech podle požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 305/2011. Zboží podléhá zkouškám výrobce podle schváleného kontrolního a zkušebního plánu a v určených případech autorizovanou osobou č. 204 TZÚS Praha, s.p. Proávající provozuje systém managementu jakosti dle ČSN EN ISO 9001, ISO 14001. CS-BETON s.r.o. dále i systém dle ISO 45001 a ISO 50001.

3.4. V sortimentu je zařazeno i zboží jiných výrobců, u něhož mohou být stanoveny odlišné prodejní podmínky (např. bonusy, záruky apod.). Proávající si z technických nebo kapacitních důvodů vyhrazuje právo dodat Kupující zboží jiného výrobce.

3.5. Při prodeji manipulačních prostředků Kupující objednaním a odebráním potvrzuje, že se seznámila s technologickými postupy pro jejich užívání a že se zavazuje tyto postupy dodržovat a plnit pokyny výrobce manipulačních prostředků pro jejich užívání, evidenci, kontrolu a vyřazování.

4. CENA VÝROBKŮ

4.1. Proávající prodává zboží za ceny smluvní dle cenové nabídky nebo dle ceníku platného v době objednávky, z nichž může Kupující poskytnout slevu. Při poskytnutí slevy může Proávající v cenové nabídce nebo v kupní smlouvě uvést již kupní cenu po poskytnutí slevě. Ceníky Proávající jsou Kupující k dispozici na webových stránkách Proávající, případně jí budou poskytnuty v expedici. Proávající si vyhrazuje právo ceník výrobků a zboží kdykoliv aktualizovat, změny nabývají účinnosti 14 kalendářních dnů po zveřejnění, nebude-li stanoveno jinak. U objednávek s místem dodání zboží na prodejní sklad Kupující či jejího obchodního partnera si Proávající vyhrazuje právo určit termín, do kterého je nutno zboží s původní ceníkovou cenou vypočítat z výrobního závodu. Po uplynutí této lhůty budou na dodávky aplikovány ceny dle nového ceníku, nebude-li výslovně dohodnuto jinak. U zakázkové výroby Proávající sdílí Kupující cenu na základě technických podkladů od Kupující, pokud ji ceník Proávající neobsahuje.

4.2. Ceny uvedené v ceníku či v nabídce jsou cenami EXW výrobní závod Proávající (dle určení), není-li sjednáno jinak. V ceně jsou zahrnuty náklady na standardní balení (páskování, překrytí fólií PE, proklady paletovaného zboží) a naložení na přepravní prostředek. Doprava zboží; cena palet, na nichž je zboží složeno; cena prokládavého materiálu potřebného pro bezpečnou přepravu zboží jsou vyloučeny zvlášť dle cenové nabídky nebo platného ceníku. Dojde-li v době mezi uzavřením smlouvy a realizací zakázky k prokazatelně podstatné změně ceny či dostupnosti vstupních materiálů a výrobních prostředků (zejména, nikoliv však výlučně v souvislosti se změnami v systému vydávání emisních povolenek či jinými legislativními zásahy a regulačními omezeními) o více než 5 %, je Proávající oprávněna tyto změny do ceny výrobků promítnout dodatečným zvýšením ceny v adekvátní výši, tj. ve výši, kterou se propisuje do ceníkové ceny výrobku. Cena výrobků a zboží s plánovaným datem dodání po 1. 1. 2027 bude upravena o zvýšené náklady spojené se zavedením emisních povolenek EU ETS2 a/nebo přijetím souvisejících regulačních předpisů. Proávající je povinna o plánovaném zvýšení kupní ceny informovat Kupující bez zbytečného odkladu. Kupující má právo změnu ceny neakceptovat a od smlouvy v rozsahu dosud nevyrobeného zboží od smlouvy odstoupit. Zboží, které bylo do doby věcného doručení projevů vůle o odstoupení od smlouvy vyrobeno, bude dodáno za původních podmínek bez navýšení. Kupující je oprávněna takto od smlouvy odstoupit nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o zvýšení kupní ceny, nebude-li v oznámení určena lhůta delší.

4.3. Proávající po dohodě s Kupující zajistí dopravu zboží do místa určeného Kupující. Cena dopravy je účtována vždy zvlášť, není-li dohodnuto jinak. Tato cena neobsahuje náklady na složení zboží z dopravního prostředku.

Kupující bere na vědomí, že zajištění dopravy na vybrané trasy může být dočasně omezeno v důsledku snížené nabídky

přepřavců. Pokud se Proávajícímu nepodaří ani přes zvýšené úsilí dopravu v požadovaném termínu smluvně zajistit, neprodleně Kupujícího vyzoomí a navrhne změnu ceny dopravy nebo změnu harmonogramu dodání, případně umožní Kupující, aby si zajistila dopravu vlastními silami. Je-li důvodem prodlení s dodávkou prokazatelně pouze nedostupnost přepravní kapacity smluvních přepravců, není Kupující oprávněn požadovat žádnou smluvní pokutu.

4.4. V kupní ceně zboží jsou zahrnuty náklady na zkoušku typu a výrobkovou certifikaci. Pokud má Kupující doplňující požadavky na provedení, kvalitu a zkoušení požadovaného zboží, musí své požadavky specifikovat písemně jako součást objednávky. Dodatečně uplatněné nároky na technické, kvalitativní či zkušební vlastnosti zboží nebudou Proávající akceptovány. Proávající má nárok na úhradu nákladů spojených s těmito doplňujícími požadavky Kupující.

4.5. V případě prodeje dle cenových nabídek či akčních letáků je dáno, že vyznačená platnost nabídky je i konečným termínem pro expedici zboží z výrobního závodu Proávající. Platnost cenových nabídek je 1 měsíc od data vydání, není-li stanoveno jinak.

4.6. Podmínkou pro poskytnutí slevy z ceny zboží uvedených v cenové nabídce Proávající je to, že Kupující odebere nejméně 90 % z celkového množství zboží uvedeného v dané cenové nabídce nebo sjednaného v kupní smlouvě. Nesplní-li Kupující tuto podmínku, je Proávající oprávněna doúčtovat doplatek kupní ceny zboží až do ceny uvedené v ceníku Proávající platném v době dodávky.

4.7. Proávající prodává vybrané zboží na paletách EUR či jiných typech palet, jejichž cenu účtuje vždy samostatně. Zpětný výkup je možný za podmínek stanovených v čl. 7.13.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Není-li dále stanoveno či dohodnuto jinak, je cena zboží splatná při odběru zboží. Jiné platební podmínky jsou sjednávány pouze smluvně. Uplatnění reklamace či výskyt vad nemá vliv na povinnost Kupující uhradit kupní cenu řádně a včas. Není-li dohodnuto jinak, v případě dodávek "na fakturu" je splatnost daňových dokladů vystavených Proávající 14 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. dodání zboží, a hradí se bez jakéhokoliv odpočtu. Přílohou daňových dokladů Proávající je pouze prostý dodací list, originál potvrzeného dodacího listu potvrzující Proávající předloží Proávající na základě výzvy Kupující, a to bez zbytečného odkladu.

Při objednávce zboží na zakázku (tj. zboží, které není ve standardní nabídce Proávající) má Proávající právo požadovat zálohu na kupní cenu takového zboží. Termín pro dodání pak běží až ode dne uhrazení této zálohy. Pokud Kupující v rozporu se smlouvou zboží na zakázku ve stanoveném termínu dodání neodebere, je Proávající oprávněna po marném uplynutí dodatečné lhůty k převzetí zboží zbývající část ceny bez dalšího vyfakturovat.

5.2. Kupující je povinna v případě prodlení s placením ceny dodávky zaplatit Proávající smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť započatý den prodlení. Kupní cena se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné finanční částky na bankovní účet Proávající.

5.3. Nárok na dodatečnou slevu za včasnou úhradu kupní ceny lze uplatňovat pouze za předpokladu, že Kupující není současně v prodlení s úhradou žádné jiné splatné faktury vystavené Proávající.

5.4. V případě prodlení Kupující s řádnou a včasnou úhradou kupní ceny zboží vzniká Proávající právo při dalším dodávkách jednostranně snížit či nepřiznat veškeré smluvní slevy, a to do doby řádného uhrazení všech splatných závazků. Předpokladem vzniku nároku Kupující na vyplacení množstevních a jiných bonusů a premií je úplné a včasné zaplacení všech splatných závazků Kupující, není-li smluvně dohodnuto jinak.

5.5. Smluvní strany sjednávají, že Proávající je oprávněna stanovit dodavatelský limit čerpání zboží. Každý odběr zboží nad stanovený limit čerpání zboží podléhá individuálnímu projednání. Proávající je oprávněna požadovat na Kupující k zajištění sjednaného zboží vystavení zajišťovací směnky se směněnými podmínkami dle požadavku Proávající, avalovanou členy statutárního orgánu Kupující.

5.6. V případě prodlení Kupující se zaplacením kupní ceny delším jak 14 dnů, překročení smluvního dodavatelského limitu nebo vstupu do likvidačního či insolvenčního řízení je Proávající oprávněna veškeré dodávky zboží Kupující pozastavit a provést další dodávky pouze po zaplacení zálohy ve výši dohodnuté mezi dodávkou nebo po poskytnutí dodatečného zajištění (notářský zápis se souhlasem k přímé vykonatelnosti, směnka) na zaplacení ceny zboží.

5.7. Proávající si vyhradila ke zboží vlastnické právo a Kupující se stane vlastníkem zboží až úplným zaplacením kupní ceny dané zakázky. Proávající může v případě prodlení s úhradou kupní ceny odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení zboží, avšak pouze za předpokladu, že toto dosud nebylo zabudováno do žádné stavební konstrukce a může být vráceno v původním stavu.

6. TERMÍN PLNĚNÍ

6.1. Termín plnění je stanoven kupní smlouvou či potvrzenou objednávkou nebo odsouhlaseným harmonogramem. Termín dodání výrobků na zakázku bude upřesněn v závislosti na potvrzení či dodání úplných, čitelných a technicky jasných podkladů nutných pro naplánování výroby ze strany Kupující.

Termín plnění je splněn, je-li zboží připraveno k nakládce či dodáno ve sjednaný kalendářní den. Proávající nezaručuje realizaci nákladů ani dodání zboží na konkrétní hodinu a neručí za škody způsobené v důsledku prostoje na stavbě způsobené v důsledku zpoždění přepravy oproti plánovanému příjezdu.

PRODEJNÍ A DODACÍ PODMÍNKY CS-BETON s.r.o.

6.2. V případě nesplnění smluvních termínů odběru zboží ze strany Kupující má Prodávající právo stanovit náhradní termín zahájení odběru, ne však déle než 1 týden. Pokud ani v tomto termínu Kupující zboží neodebere, má Prodávající právo převést zboží do burzy volných výrobků a prodát je, Kupující má povinnost s Prodávající dohodnout nový termín dodání zboží s ohledem na výrobní a obchodní možnosti Prodávající. Toto ustanovení se nepoužije u zakázkové výroby. V případě prodloužení Kupující s odběrem zakázkového zboží je Prodávající oprávněna po předchozí marné výzvě k odběru kupní cenu zboží vyfakturovat.

6.3. Prodávající si vyhrazuje právo potvrzený termín dodání změnit, zejména v důsledku nedostatku výrobní kapacity, nedostatku výrobního materiálu či jiných nepředvídatelných událostí na straně Prodávající. Nově určený termín dodání se zavazuje Prodávající Kupující bezodkladně sdělit. Prodávající nově určený termín plnění se považuje za smluvně, pokud Kupující v přiměřené lhůtě nesdělí Prodávající, že se změnou termínu plnění nesouhlasí. V případě nesouhlasu se změnou termínu dodání má Prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit.

7. DODACÍ PODMÍNKY

7.1. Místem dodání (plnění) je výrobní závod Prodávající (dle specifikace v cenové nabídce). Dodávka zboží je uskutečněna naložením na dopravní prostředek Kupující v místě plnění nebo předáním zboží dopravci určenému Kupující. Dopravní prostředky Kupující musí splňovat požadavky stanovené zvláštními předpisy. Při nesplnění těchto požadavků je Prodávající oprávněna odmítnout provedení nákladů.

7.2. Při převzetí zboží potvrdí Kupující nebo jím pověřená osoba dodací list. Podpisem dodacího listu pověřená osoba potvrzuje: i) splnění závazku Prodávající předat doklady ke zboží (včetně těchto podmínek); ii) že zboží řádně prohlédla a zjistila jeho shodu s kupní smlouvou (druh, jakost, barva, provedení, množství, vhodnost a neporušenost obalu). Převzetím dochází též k přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupující.

7.3. Uskladnění. Pokud Kupující nepřevzme připravené zboží ve smluvním termínu nebo dle výzvy k odběru, je Prodávající oprávněna zboží na účet a riziko Kupující uskladnit a vyúčtovat ji cenu uskladnění včetně vzniklých souvisejících nákladů. Cena za uskladnění činí 50,- Kč za každou neodebranou skladovanou jednotku (tj. kus, paletu) a započatý kalendářní den. V případě prodloužení převzetím zboží vyrobeným na zakázku delšího než 15 kalendářních dní je Prodávající oprávněna bez dalšího vyfakturovat kupní cenu zboží, tím není dotčeno právo požadovat cenu za uskladnění dle předchozí věty.

7.4. Přeprava. Prodávající zajišťuje na požádání jako placenou službu přepravu výrobků na místo určení. Podmínkou zajištění přepravy je řádná objednávka včetně souvisejících služeb (např. skládání) ze strany Kupující. Nabídka dopravy je vždy koncipována tak, aby došlo k plnému vytížení nákladních vozidel. Podmínkou časné a plynulé expedice dodávek většího rozsahu (více jak 4 kamiony o jednotlivé tonáži 24 t) je včasné oznámení požadavků na realizaci závozu ze strany Kupující, a to s předstihem alespoň 2 týdnů. Kupující předloží návrh harmonogramu postupného závozu, který musí být Prodávající odsouhlasen. V případě nedodržení shora uvedených lhůt pro sjednání harmonogramu bude zboží expedováno dle aktuálních výrobních, skladových a přepravních kapacit Prodávající a dostupné spedice.

V případě nákladky zboží jeřábem Prodávající neodpovídá za prostoje způsobené nepříznivými povětrnostními podmínkami (zejména vítr), které znemožňují použití manipulační techniky.

7.5. Kontaktním místem pro podání objednávky na dopravu je oddělení péče o zákazníky v závodě Prodávající, z jejíhož závodu je zboží expedováno. Objedávka na dopravu musí obsahovat následující informace: i) požadovaný termín vykládky; ii) požadovaný druh přepravy (návěs, návěs bez plachty, souprava, auto s HR); iii) přesnou adresu vykládky (místo, ulice, PSC) včetně přejímací osoby a její telefon.

7.6. Cena přepravy je smluvní a účtuje se společně s přepravovanými výrobky daňovým dokladem, případně samostatným daňovým dokladem. Obsahuje-li cenová nabídka doložku "doprava zboží zdarma", nebude dopravné účtováno pouze v případě plného vytížení celého nákladního vozidla. Za nevytížené vozidlo bude požadována cena za dopravu dle cenové nabídky Prodávající. Dojde-li v době od uzavření kupní smlouvy do doby realizace dopravy k prokazatelnému prudkému nárůstu tržní ceny dopravy o více než 5 %, bude cena dopravy upravena o toto navýšení. Jako výchozí je přitom stanovena tržní cena dopravy při cenové úrovni 35,- Kč/l motorové nafty. Počínaje 1. 1. 2027 bude cena dopravy přiměřeně upravena o zvýšené náklady spojené se zavedením emisních povolenek EU ET52 a/nebo jiných regulačních předpisů. Aktualizované ceny budou vždy oznámeny Kupující písemně. Kupující má právo objednávku na dopravu v takovém případě zrušit a zajistit si dopravu vlastní, a to do jednoho týdne ode dne doručení oznámení o úpravě ceny (nejpozději však před započítáním dopravy).

7.7. Kupující zajišťí pro hladkou vykládku na své náklady následující podmínky: Vhodný manipulační prostředek pro skládání zboží z přepravního prostředku, např. VZV, jeřáb a potřebné manipulační a upínací/vazací prostředky. Za poškození zboží či přepravních obalů z důvodu použití nevhodného manipulačního prostředku pro skládání nenese Prodávající odpovědnost. Hrozí-li poškození přepravního prostředku z důvodu použití nevhodného manipulačního prostředku pro skládání, může řidič odmítnout složení tímto prostředkem a žádat použití jiného manipulačního prostředku. Náklady na skládání zboží hradí Kupující včetně vícenákladů vzniklých z výše uvedených důvodů.

7.8. Je-li zboží dodáváno přímo odběrateli Kupující a Kupující

na místě dodání nemá svého zaměstnance či zástupce, určí v objednávce osobu či subjekt oprávněný k převzetí zboží. Podpisem dodacího listu takto určenou osobou se má za to, že Prodávající splnila své závazky a pro přebírajícího platí PDP jako by byl Kupující. Od převzetí zboží běží lhůta pro provedení prohlídky zboží bez ohledu na to, kdy a zda vůbec Kupující provedení prohlídky na stavbě fyzicky zajišťí.

7.9. Prodávající zajišťí doručení zboží pouze na místa přístupná po komunikaci způsobilé pro pohyb kamionů. Nebude-li tato podmínka splněna a nebude bezodkladně určeno ani náhradní místo pro vykládku zboží, je Prodávající oprávněna rozhodnout o tom, že se vozidlo se zbožím vrátí zpět do závodu Prodávající a marně vynaložené náklady na dopravu budou vyúčtovány Kupující. Za přiměřené proškolení řidiče z konkrétních pravidel BOZP při vjezdu na stavbu je odpovědná Kupující nebo přímo odběratel.

7.10. Pokud z jakýchkoliv důvodů existuje na straně Kupující překážka, pro kterou nelze přepravu uskutečnit, je Kupující povinna neprodleně tuto skutečnost oznámit Prodávající tak, aby bylo možno maximálně zabránit vzniku zbytečných nákladů. Vzniklé náklady je Kupující povinna uhradit. V případě překročení celkové povolené doby vykládky, tj. 1 hodina, může být Kupující účtována náhrada za promarněný čas ve výši 250,- Kč za každých započatých 15 min.

7.11. Pokud Kupující použije k odběru dopravce, je tento povinen se prokázat oprávněním zboží převzít (např. smlouva či plná moc). Bez těchto dokladů nebude zboží vydáno.

7.12. Kupující se zavazuje uvést přesné dopravní prostředky do objednávky. Jakékoli změny dopravních dispozic musí být provedeny písemně, nejpozději 3 pracovní dny před odesláním zboží.

7.13. Obaly a palety. Prodávající se zavazuje za účelem usnadnění manipulace a ochrany před poškozením dodávat Kupující zboží vhodné zabalené. Folie, balicí ocelová páska a proklady jsou obaly nevratné a plně recyklovatelné. Výrobky mohou být uloženy na paletách typu EUR 800 x 1200, 1000 x 1200 mm nebo 800 x 1200 PLUS, případně mohou být loženy bez palet na proklady. Smluvní cena za bezvadnou paletu a prokladový materiál je stanovena v aktuálním ceníku a Prodávající si vyhrazuje právo její změny. O změně Kupující písemně informuje s min. 14denním předstihem. Bezvadné palety budou zpět vykupovány Prodávající za cenu stanovenou v aktuálním ceníku. Prodávající vykupuje palety do šesti měsíců po dodání zboží, a to v místě původní dodávky, tj. v závodu, který zakázku realizoval. Po uplynutí této lhůty není Prodávající povinna palety vykupit. Prodávající vykupuje palety od Kupující pouze do výše množství palet dodaných Kupující za sledované období. Podmínkou pro zpětný odkup palet je bezvadný stav palet ve smyslu norem ČSN 26 910 a ČSN 26 9107. Prodávající nevykupuje palety poškozené. Prokladový materiál Prodávající nevykupuje.

8. NÁHRADA ŠKODY

8.1. Prodávající není povinna hradit nepřímé a následné škody vzniklé porušením smluvní či mimosmluvní povinnosti. Za nepřímé a následné škody se považují zejména: i) ušlý zisk a příjmy; ii) ztráta z použití jakéhokoliv majetku či kapitálu; iii) ztráta očekávaných úspor; iv) energetické ztráty; v) náklady na zajištění náhradního zboží; vi) škody vzniklé jako následek pozdního dodání zboží; vii) smluvní pokuty a jiné sankce vyplývající ze smluvních vztahů uzavřených mezi Kupující a třetími osobami.

8.2. Prodávající neodpovídá za vznik jakýchkoliv vícenákladů či škod způsobených v důsledku zabudování zboží se zjevnými vadami.

8.3. Celková souhrnná povinnost Prodávající k náhradě veškeré škody včetně smluvních pokut a dalších nároků Kupující vzniklých v souvislosti s porušením jedné nebo více povinností Prodávající podle kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní nesmí v žádném případě převyšovat smluvní cenu konkrétního zboží nebo služeb, v souvislosti s nimiž vznikl takový nárok.

8.4. Žádné z výše uvedených omezení celkové náhrady škody se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

8.5. Prodávající se zproští povinnosti k náhradě újmy a uhradě smluvní pokuty vzniklé v důsledku porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepříkonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Za tuto překážku se považuje také výrazné omezení či ukončení dodávek základní výrobní suroviny ze strany dodavatele, nepředvídatelné havárie či technické obtíže, jakož i jakékoliv důvody související s šířením nakažlivé nemoci a opatřeními proti jejímu šíření, a to včetně opatření preventivních ze strany orgánů veřejné moci, opatření Prodávající či opatření třetích států, včetně případů uzavření provozovny Prodávající způsobeného onemocněním jeho zaměstnanců či jejich umístěním do karantény či uzavření nebo omezení provozu v důsledku jakéhokoliv výpadku ze strany dodavatelů.

9. ZÁRUKA

9.1. Prodávající poskytuje Kupující záruku na zboží záruku v délce 5 let, a to na výrobní vady a funkčnost, tzn. že při obvyklém užívání a dodržení podmínek uvedených dále bude zboží použitelné k smluvněmu či obvyklému účelu po celou záruční dobu, tzn. že bude mít zboží prokazatelné vlastnosti dle příslušných norem ČSN a prohlášení o shodě po celou záruční dobu. Na výrobky z kanalizačního programu Prodávající poskytuje záruku v trvání 2 let, a to na výrobní vady a funkčnost, zejména na zachování fyzikálních vlastností výrobku dle platných norem po celou dobu trvání záruky. Záruka na dodatečné povrchové úpravy typu bezpečnostního šrafování a kovové a plastové kompletační prvky se poskytuje v délce 1 rok. Pro obchodované zboží se použije záruka poskytnutá výrobcem.

9.2. Podmínky záruky, výluky ze záruky a uplatnění reklamace se řídí výlučně Reklamačním řádem Prodávající. Reklamáce mohou být sjednány pouze smlouvou, k obecným poznámkám a výhradám v tiskopisech objednávek Kupující se nepřihlíží.

9.3. Záruka platí za předpokladu, že bude dodané zboží užito v souladu s doporučeními výrobce zveřejněnými na webových stránkách Prodávající – zejména se jedná o technologické postupy montáže (TPM) výrobce či návody k pokládce. Pro případ kontroly dodržování TPM na stavbě ze strany Prodávající je Kupující povinna tuto kontrolu umožnit a zajistit u zhotovitele stavby poskytnutí veškeré potřebné součinnosti (např. zajištění přístupu na stavbu, nahlédnutí do stavebního deníku stavby, zajištění nahlédnutí do technické zprávy projektu u projektanta, případné obstarání kopie technické zprávy projektu nebo její části apod.). V případě nedodržení těchto technologických postupů neodpovídá Prodávající za poškození zboží.

9.4. Prodávající neodpovídá za vady zboží ani za případné škody vzniklé v důsledku toho, že vyrobila a dodala zboží podle výslovných pokynů a dokumentace Kupující. V tom případě nese Kupující veškerou odpovědnost, a to zejména s ohledem na předpokládaný účel použití zboží, za správnou konstrukci zboží, za dodržení příslušných bezpečnostních předpisů, za správnost a úplnost technických podmínek, podkladů a výkresů či jiných dokumentací předaných Prodávající, a to i tehdy, pokud Prodávající navrhla a provedla úpravy a Kupující tyto úpravy akceptovala. Kupující také nese odpovědnost za veškeré důsledky, pokud by na základě jí poskytnutých údajů či dokumentací straně Prodávající byla porušení chráněná autorská či průmyslová práva třetích osob. Prodávající není povinna přezkoumávat správnost zadání Kupující ani případné porušení chráněných práv třetích osob ve smyslu předchozích vět.

10. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

10.1. Pro smluvní vztahy mezi Kupující a Prodávající je závazný výlučně právní řád České republiky.

10.2. Veškeré změny a doplňky těchto dodacích podmínek po dobu jejich platnosti mohou být provedeny v konkrétním případě pouze písemně.

10.3. Kupující je povinna informovat Prodávající o všech podstatných změnách týkajících se vnitřní struktury své korporace, a to bez zbytečného odkladu. V případě změny, která by mohla ohrožovat plnění již uzavřených smluv (např. převody obchodních podílů na nově společníky bez potřebné důvěryhodnosti), je Prodávající oprávněna plnění smlouvy dočasně pozastavit a požadovat předložení dodatečného zajištění. Nebude-li takové zajištění poskytnuto, je oprávněna od smlouvy odstoupit a požadovat neprodlenou úhradu veškerých (i dosud nesplatných) závazků.

10.4. Smluvní strany si mohou během plnění jakékoliv objednávky vyměňovat informace, které tvoří jejich obchodní tajemství ("důvěrné informace"). Veškeré důvěrné informace zůstanou majetkem smluvní strany, která je sděluje, a smluvní strana, které jsou poskytovány, je uchová v důvěrnosti po dobu 10 let ode dne sdělení. Tyto povinnosti se nevztahují na informace, které: (a) jsou veřejně známy v okamžiku sdělení nebo se stanou veřejně známými jinak než vinou příjemce, (b) jsou příjemci známy v okamžiku sdělení, aniž by k jejich vyjádření došlo zaviněním příjemce, (c) příjemce přijal od třetí osoby bez omezení podobných tým, která jsou uvedena v tomto článku nebo (d) příjemce samostatně vypracoval. Každá smluvní strana si uchová vlastnictví svých důvěrných informací, zejména veškerých práv k patentům, autorským právům, ochranným známkám a obchodním tajemstvím. Příjemce důvěrných informací nesmí tyto důvěrné informace sdělit bez předchozího písemného souhlasu smluvní strany, která informace sděluje, s tím, že dodavatel může důvěrné informace sdělit svým přidruženým společnostem, zaměstnancům, vedoucím pracovníkům, poradcům, zástupcům a dodavatelům.

10.5. Kupující je povinna zajistit prokazatelné seznámení všech dotčených osob a subjektů s riziky a opatřeními BOZP na konkrétním staveništi v případě: a) dodávky přímo na staveniště; b) místního reklamačního šetření; c) obhlídky stavby v rámci odborného poradenství; d) opravy zboží.

10.6. Pokud si změna systému emisních povolenek či jiné regulační zásahy vnutí celkové omezení distribuce cementu či jiného výrobního materiálu a Prodávající nebude schopen plnit své závazky primárně z důvodu nedostatku tohoto základního výrobního materiálu, považuje se taková situace za případ vyšší moci. Prodávající je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Kupující. V případě výskytu překážek vyšší moci, které Prodávající brání ve splnění jejích závazků, nenese Prodávající odpovědnost za škody a újmy, které Kupující v souvislosti s porušením smluvních závazků vznikly.

Tyto PDP nabývají účinnosti 1. 8. 2025, nahrazují původní Prodejní a dodací podmínky.

Prodávající si vyhrazuje právo změny těchto PDP. Nové PDP Prodávající zveřejní na svých webových stránkách a oznámí Kupující e-mailem před nabytím jejich účinnosti, není-li smluvně stanoveno jinak. Kupující je oprávněna změny odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní lhůtě 1 kalendářního měsíce. Nové PDP jsou vůči Kupující účinné ode dne data jejich účinnosti, nejdříve však jeden měsíc ode dne jejich doručení Kupující.

REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI CS-BETON s.r.o.

Reklamační řád společnosti CS-BETON s.r.o., IČ: 47287586, se sídlem ve Velkých Žemosekách 184, PSČ 412 01 (dále jen "prodávající") stanovuje podmínky uplatnění práv z vadného plnění a vymezuje další práva a povinnosti při prodeji zboží obchodním partnerům prodávající, kteří v rámci obchodního styku s prodávající odebírají zboží na základě příslušných kupních smluv a vystupují v takových závazkových vztazích výlučně v pozici podnikatelů, tj. osob, které jednají v rámci své vlastní obchodní nebo výrobní podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „kupující“).

Tento reklamační řád je nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi prodávající a kupující a upravuje odpovědnost prodávající za vady zboží, podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění a požadované náležitosti a postupy vedoucí k vyřízení reklamací ze strany prodávající.

1. Osoba oprávněná reklamovat. Práva z odpovědnosti za vady je nutno uplatnit u toho právního subjektu, u kterého bylo zboží zakoupeno. U prodávající je možné uplatnit reklamaci pouze kupující, která zboží zakoupila přímo u prodávající a na jejíž jméno byl vystaven daňový doklad. Koncoví zákazníci musí svá práva uplatnit prostřednictvím svého smluvního partnera. Prostě přeposlání oznámení koncového zákazníka stranou kupující na vědomí straně prodávající není považováno za řádné uplatnění záručních práv.

2. Prohlídka věci kupujícím. Kupující prohlédne zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jeho vlastnostech, provedení a množství. Kupující vykoná prohlídku osobně nebo třetí osobou. U prefabrikovaných dílců určených pro stavby ŘSD se přejímka provádí v souladu s TKP 18 (případně ZTKP) před expedicí ve výrobním závodě prodávající nebo na staveništi co nejdříve po dodání, a to vždy před jejich zabudováním.

3. Uplatnění práva z vadného plnění. Vady musejí být uplatněny písemně prostřednictvím obchodního oddělení výrobního závodu, kde bylo zboží dodáno či odkud bylo expedováno, a to bez zbytečného odkladu po jejich odhalení. Kupující se při reklamaci výrobků či zboží v záruční době musí prokázat daňovým dokladem a dodacím listem. Oznámení musí obsahovat: i) identifikaci zboží, tj. zejména štítek označující zboží, jeho kvalitativní třídu a datum výroby či štítek s čárovým kódem; ii) stručný popis pozorované vady a její rozsah včetně fotodokumentace.

Neúplné, nesrozumitelné, nepodložené oznámení či oznámení učiněné jinou osobou než kupující se nepovažuje za účinné uplatnění práv z vadného plnění.

4. Zjevné vady zboží. Reklamaci zjevných vad musí kupující uplatnit u prodávající do 3 dnů od dodání do místa určení, a to ještě před zapracováním výrobků do stavby či jejich jiným užitím. Tato lhůta je prekluzivní a v případě jejího marného uplynutí se má za to, že bylo zboží dodáno řádně bez zjevných vad. Kupující se při zjištění zjevných vad (opticky zjistitelných) a při uplatnění svých práv zavazuje postupovat takto:

- Při přejímce zboží v návaznosti na rozsah a závažnost zjevné vady zboží nepřevzeme. Tuto skutečnost s řádným zdůvodněním vyznačí do dodacího listu dodávky zboží.
- Při přejímce zboží poznačí zjištěné zjevné vady do dodacího listu dodávky zboží, uplatní písemnou reklamaci v nejkratší možné době, nejpozději však do 2 pracovních dnů od dodání zboží, a zboží převezme. Zboží ponechá v původním originálním balení do doby vyřešení reklamací.

Zboží mající zjevné vady opticky zjistitelné, které však nemohly být zjištěny při přejímce vlivem balení zboží, nesmí být zabudováno a musí být ponecháno ve stavu, v jakém byla vada zjištěna. Takovéto vady je kupující povinna oznámit prodávající neprodleně po zjištění. Oznámení v písemné formě je nezbytné doručit prodávající nejpozději do 48 hodin po zjištění. V případě zabudování takového zboží do stavby platí, že bylo zboží dodáno bez vad.

5. Skryté vady zboží je kupující povinna oznámit prodávající bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistila. Zboží ponechá na místě, kde vadu zjistila, do prohlídky prodávající.

6. Reklamační řízení. O přijetí řádné uplatněné reklamacie prodávající kupující písemně vyrozumí a bez zbytečného odkladu zahájí reklamační řízení, příp. upozorní oznamovatele na vady podání.

Je-li to pro posouzení reklamacie nutné, provede prodávající místní šetření, ze kterého vyhotoví reklamační zápis, který musí být podepsán též kupující. Kupující musí umožnit

prodávající realizovat jakákoliv opatření vedoucí k získání podkladů pro řádné prošetření skryté vady (odběry vzorků, výtvrty atd.).

Na základě posouzení reklamacie rozhodne prodávající o její oprávněnosti, uznání nebo zamítnutí, a to nejpozději do 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení. Bude-li k posouzení oprávněnosti třeba provedení časově náročnějších úkonů, např. laboratorních zkoušek nebo součinnosti kupující či třetích osob, tato lhůta se přiměřeně prodlouží.

7. Odběry vzorků a zkoušky. Přijme-li prodávající či kupující (případně koncový zákazník) rozhodnutí provést zkoušky nebo umožní třetí osobě provádět zkoušky prokazující kvalitativní parametry prodávající prodávajícího zboží, je povinna přizvat druhou smluvní stranu s přiměřeným předstihem k účasti při odběru vzorků či celých výrobků. Nebude-li zkouška prováděna v certifikované laboratoři prodávající ve Velkých Žemosekách, musí mít prodávající zajištěn přístup svého zástupce do laboratoře provádějící zkoušky, aby mohla sledovat, zda průběh a provádění zkoušek je v souladu s platnými předpisy a zda výsledky zkoušek nejsou negativně ovlivněny postupy a okolnostmi, které v souladu s platnými předpisy a technickými zvyklostmi nejsou. Poruší-li kupující tuto povinnost, pak platí, že výsledek takové zkoušky není důkazním prostředkem pro případnou reklamaci. Náklady na sanaci či výměnu výrobků poškozených odběrem vzorků nese v případě neoprávněné reklamacie v plném rozsahu kupující.

U zkoušek vodotěsnosti trubních a šachtových systémů je kupující povinna zabezpečit přizvání prodávající ke zkoušce ve stadiu nezasypaných konstrukcí a výrobků, aby bylo možno identifikovat a eliminovat případné netěsnosti s minimálními náklady. Zvýšené náklady vzniklé nedodržením postupu popsaného v předchozí větě nese v plném rozsahu kupující. Výrobce garantuje deklarované vlastnosti při dodržení metody zkoušky dle prohlášení o vlastnostech.

8. Oprávněná reklamacie. V případě oprávněné reklamacie bude rozhodnutí dle předchozího bodu obsahovat i návrh řešení včetně časového odhadu realizace. Proávající přejímá závazek odstranit bezplatně, řádně a včas oznámené vady zboží, a to podle svého rozhodnutí především opravou nebo výměnou. V případě zabudování zboží se zjevnou vadou se kupující zavazuje na své náklady zajistit pracovní přístup ke zboží, jeho demontáž a opětovnou instalaci nezbytnou k řádnému provedení opravy/výměny zboží. Provedením opravy či předáním bezvadného náhradního zboží jsou veškeré vzájemné nároky související s vadnou dodávkou vypořádány. Přiměřená lhůta pro dodání náhradního zboží je 10 pracovních dnů od vydání rozhodnutí. Opravy budou provedeny v technologicky a stavebně přiměřených lhůtách. Odstoupit od smlouvy může odběratel pouze v případě, kdy prodávající oprávněnou reklamaci nevydělí odstraněním vady, dodáním náhradního zboží či přiměřenou slevou.

Má-li zboží vady, zvláště pak skryté, které v době zjištění nezapříčinily ztrátu technických, bezpečnostních a funkčních vlastností zboží, a jeho výměna by vyžadovala náklady vyšší než 50 % kupní ceny zboží, akceptuje kupující právo prodávající nejprve poskytnout slevu z ceny zboží, vyjadřující snížení kvalitativních parametrů zboží, nebo realizovat adekvátní odbornou sanaci zboží nebo ponechat zboží v konstrukci a na náklady prodávající realizovat výměnu zboží v okamžiku, kdy v důsledku vady bude opotřeбенé zboží či ztráta funkčnosti zboží vyšší, než na jaké bylo zkoušeno a na jaké bylo vydáno prohlášení o shodě, ale to pouze nastane-li tato skutečnost v záruční době.

9. Součinnost kupující. V případě, že kupující neumožnila či jinak zabránila prodávající řešit vadu zboží či jeho možnou opravu, nebo bez vědomí a souhlasu prodávající vadu řešila jiným způsobem, zanikají tím záruky na zboží dané prodávající včetně její odpovědnosti za vad.

10. Zboží se slevou. Reklamaci nelze uplatnit na výrobky a zboží prodané za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena sjednána.

11. V případě, že kupující oznámí prodávající vady zboží a na zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byla prodávající odpovědná, nahradí kupující prodávající náklady vzniklé v souvislosti s tímto oznámením.

12. Reklamování vad zboží nedává právo kupující neplnit platební podmínky, ke kterým se zavázala. Kupující také nemá právo neplnit z titulu vad zboží platební podmínky u dodaného zboží, kterého se uplatněná odpovědnost za vady netýká.

13. Výluky ze záruky. Nárok na uplatnění záruky nevznikne v případě:

- poškození zboží, jehož příčina spočívá přímo či nepřímo v selhání podloží či okolní konstrukce nebo v sedání či deformaci podloží či působení tlaku rozpínajících se přiléhajících konstrukcí;

- poškození zboží z důvodu chybné montáže, pokládky, neodborného zacházení (vrtání, svévolné opravy, zatížení výrobku před dokončením montáže);

- destrukce či popraskání tvarovek v důsledku použití nevhodného výplňového betonu, nedodržení dilatací či zalévání několika řad najednou;

- vady a netěsnosti kanalizačních prvků, které nebyly před zásypem kanalizace odzkoušeny tlakovou nebo obdobně prokazatelnou zkouškou;

- znečištění či odření zboží. Betonové výrobky jsou odolné proti obrusu, používáním se povrch dlažby opticky sjednotí;

- poškození zboží způsobené mechanickými či chemickými vlivy (zejména používáním nevhodného chemického posypového materiálu - posypové soli na bázi jiné než NaCl mohou zásadním způsobem narušit betonové konstrukce);

- změn povrchu způsobených povětrnostními vlivy, které nezhoršují užité vlastnosti zboží;

- estetických vad zboží na ryze funkčních výrobcích určených pro zabudování do země, a to včetně pohledových částí těchto výrobků (program Dopravní infrastruktura);

- drobných barevných odlišností v odstínu povrchové barevnosti zboží, neboť je důsledkem užívání přírodních materiálů (písky, šterkopisky, cement) nebo vlivem plnění různých objednávek či doobjednávek v větším časovým odstupem jejich realizace prodávající;

- barevného provedení COLORMIX, NATURCOLOR, WOODLINE a MINERAL, kdy je nutno probarvení posuzovat na celé vydlážděné ploše, nikoliv na jednotlivých kamenech;

- výskytu složek cementu na povrchových plochách zboží. Jedná se o nepravdivý bílý povlak povrchu zboží, který nemá žádný vliv na kvalitu a užité vlastnosti zboží a zmizí účinkem působení povětrnostních vlivů;

- vady vzniklé při přepravě způsobené nedostatečným připevněním/kurtováním či v rámci vykládky;

- poškození vnějšími vlivy, zejména (nikoliv však výlučně) zemětřesením, povodní, zaplavením, požárem, krupobitím, explozemi, pádem letících těles, sesuvem půdy, lavinou, zřícením skal a dalších poškození způsobených vyšší mocí.

- výskytu tzv. krakeláže (mikrotrhlín). Na povrchu betonových produktů se mohou v průběhu životnosti vyskytnout povrchové mikrotrhlínky, které jsou patrné zejména po dešti. Tyto mikrotrhlínky nemají vliv na technické vlastnosti, neovlivňují mechanicko-fyzikální vlastnosti produktů, neovlivňují jejich životnost ani funkci.

14. Uzavře-li prodávající kupní smlouvu přímo se spotřebitelem, nepřihlíží se v případě reklamacie zboží k těm ustanovením reklamačního řádu, která jsou v rozporu s ustanoveními zákona, od kterých se nelze odchýlit v neprospěch spotřebitele.

15. Reklamační řád v tomto znění nabyl účinnosti dnem 1. 1. 2021 a nahrazuje všechna předchozí znění reklamačních řádů a jakýchkoliv dalších dokumentů doposud užívaných mezi prodávající a kupující v souvislosti s uplatňováním vad z vadného plnění a záruky za jakost.

Reklamační řád je k dispozici v sídle prodávající či na www.csbeton.cz nebo www.csbetonprefa.cz. Proávající si vyhrazuje právo změny tohoto reklamačního řádu.